

Všeobecné podmienky používania portálu Želania.sk

1) Úvod

- a) Tieto Všeobecné podmienky používania portálu Želania.sk (ďalej len „Podmienky“) vydáva spoločnosť Blue Button s.r.o., Revolučná 606/9, 914 41 Nemšová, IČO: 47 865 881, ktorá prevádzkuje internetové stránky www.Želania.sk v súlade s týmito Podmienkami.
- b) Prosím, prečítajte si tieto Podmienky skôr, ako začnete portál Želania.sk používať. To, že budete tento portál používať, znamená Váš súhlas s týmito Podmienkami. Ak nesúhlasíte s Podmienkami, prosím nepoužívajte portál Zelania.sk.
- c) Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo na akékoľvek zásahy a zmeny na portáli Želania.sk ako aj na zmenu a doplnenie týchto Podmienok, a to aj bez predchádzajúceho upozornenia. Používateľ je preto povinný sledovať stránku zobrazujúcu znenie týchto Podmienok. Aktuálne platné znenie Podmienok po vykonaní zmien a doplnení bude zverejnené a dostupné v elektronickej forme na portáli najneskôr v deň ich účinnosti. Na zmenu a doplnenie Podmienok môže prevádzkovateľ aj upozorniť používateľov formou e-mailu. Používanie portálu po zmene alebo doplnení týchto Podmienok sa považuje za vyjadrenie súhlasu s aktuálne platným znením Podmienok.
- d) Pokiaľ to neodporuje kontextu, majú nasledovné pojmy význam, ktorý je uvedený v týchto definíciách:
 - i) *Prevádzkovateľ* je spoločnosť Blue Button s.r.o., so sídlom Revolučná 606/9, 914 41 Nemšová, IČO: 47 865 881, DIČ: 2024123717, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Trenčín, oddiel: Sro, vložka č. 30753/R;
 - ii) *Portál* je internetová stránka www.Želania.sk vrátane jej podstránok a iných súčastí;
 - iii) *Návštevník portálu* je neregistrovaný používateľ, ktorý prostredníctvom svojho prehliadača zobrazuje titulné stránky portálu, alebo inak pristupuje k údajom na portáli umiestneným;
 - iv) *Používateľ* je návštevník portálu – fyzická osoba, ktorá vyplní registračný formulár na portáli, a ktorá na základe registrácie a prihlásenia sa na portál môže v širšej miere využívať služby ako aj pristupovať k obsahu, údajom a informáciám umiestneným na portáli;
 - v) *Katalóg* je zoznam všetkých tovarov a služieb umiestnených na portáli;
 - vi) *Zoznam želaní* je priestor na portáli, kde si každý používateľ môže ukladať tovary a služby uvedené v katalógu;
 - vii) *Obchod* je fyzická osoba alebo právnická osoba (napr. internetový obchod), ktorá cez internet predáva tovary alebo poskytuje služby, ktoré sú uvedené v katalógu;
 - viii) *Inšpirátor* je registrovaný používateľ, ktorý sa ako osoba nezávislá od prevádzkovateľa, zaviazal dodržiavať osobitný Kódex inšpirátora, a ktorý má na základe toho na portáli zriadený svoj osobný blog vyhradený na tvorbu a publikovanie ním vytvoreného obsahu.

2) Registrácia

- a) Súhlas s dodržiavaním Podmienok je nevyhnutnou podmienkou registrácie ako aj následného využívania portálu zo strany používateľa.
- b) Zaregistrovať sa môže akákoľvek fyzická osoba, ktorá splní tieto podmienky:

- i) zaregistruje sa na portáli ako používateľ a poskytne prevádzkovateľovi pravdivé údaje vyžadované pri registrácii (minimálne meno, priezvisko, e-mailová adresa) a prípadne aj ďalšie ňou dobrovoľne poskytnuté údaje pri registrácii ako napríklad pohlavie, vek, dátum narodenia a fotografia. Tieto údaje sú po úspešnej registrácii uložené v databáze registrovaných používateľov portálu;
 - ii) zaviazá sa pri všestrannom používaní portálu dodržiavať tieto Podmienky.
- c) Registrácia na portáli je bezplatná. Používateľ si prostredníctvom registrácie vytvorí svoj používateľský účet.
- d) Zámerom prevádzkovateľa je sprístupniť portál čo najširšiemu okruhu používateľov, avšak prevádzkovateľ si i tak vyhradzuje právo odmietnuť záujemcu o registráciu na portáli aj bez uvedenia dôvodu.

3) Zoznamy želaní

- a) Pomocou obsahu, informácií, údajov a funkcií dostupných na portáli si môže používateľ z ponuky uvedenej v katalógu vytvárať vlastné zoznamy želaní, ktoré môže ľubovoľne nazvať.
- b) Používateľ si môže do vlastného zoznamu želaní ukladať akékoľvek tovary a služby uvedené v katalógu.

4) Plnenie želaní

- a) Prevádzkovateľ na portáli zverejňuje ponuku rôznych tovarov alebo služieb, ktoré si používateľ môže pre seba alebo pre inú osobu aj objednať v konkrétnom obchode, ku ktorému je dostupný odkaz priamo na portáli. Používateľ však berie na vedomie, že prevádzkovateľ voči nemu nie je v postavení dodávateľa žiadneho tovaru ani služby uvedenej v katalógu.
- b) Prevádzkovateľ neručí za správnosť a úplnosť údajov uvedených v katalógu pri jednotlivých tovaroch a službách. Používateľ si vo vlastnom záujme musí vždy pred nákupom konkrétneho tvaru alebo služby overiť ich špecifiká priamo v ním vybranom obchode.
- c) Používateľ ďalej berie na vedomie, že prevádzkovateľ prostredníctvom portálu len sprostredkováva predaj tovarov alebo služieb používateľovi. Prevádzkovateľ preto nemá povinnosti ani nezodpovedá za akékoľvek právne vzťahy súvisiace s dodávkou tovarov a služieb, ktorá sa realizuje výlučne vo vzájomnom vzťahu používateľa a ním vybraného obchodu, ktorý používateľovi zodpovedá za riadnu, včasnú, kvalitnú a úplnú dodávku tovarov a služieb v zmysle obchodných a dodacích podmienok konkrétneho obchodu ako aj za splnenie ďalších povinností vyplývajúcich danému obchodu z platných právnych predpisov.
- d) Keďže prevádzkovateľ nie je predajcom tovarov ani poskytovateľom služieb používateľ s prihliadnutím na vyššie uvedené ďalej berie na vedomie a súhlasí s nasledovným:
 - i) daňové doklady vo vzťahu k dodávke tovarov a služieb vydáva obchod ako ich dodávateľ, ktorý zároveň inkasuje cenu tovaru alebo služby od používateľa;
 - ii) reklamácie alebo akékoľvek iné námietky alebo nároky používateľa týkajúce sa dodávky tovaru a služieb sú výlučne predmetom vzťahu medzi používateľom a príslušným obchodom;
 - iii) práva a povinnosti súvisiace s vysporiadaním a vzájomným sprostredkovateľským právnym vzťahom medzi prevádzkovateľom a obchodom sú výlučne predmetom osobitného právneho vzťahu medzi týmito subjektami.

5) Zodpovednosť

- a) Informácie, dáta, služby, aplikácie ako aj ďalší obsah portálu sa poskytujú „tak ako sú“ bez akejkoľvek záruky, najmä záruk týkajúcich sa presnosti, pravdivosti, kvality, úplnosti ako aj nepretržitej dostupnosti poskytovaných informácií, obsahu a služieb. Akékoľvek používanie portálu vykonáva používateľ na vlastné nebezpečenstvo.
- b) Prevádzkovateľ vynakladá všetko obchodne primerané úsilie, zdroje, znalosti a schopnosti pre zabezpečenie funkčnosti a spoľahlivosti portálu. Neručí však za jeho bezchybnú ani nepretržitú funkčnosť. Používateľ nemá nárok na akúkoľvek škodu spôsobenú používaním portálu, resp. jeho výpadkami alebo obmedzenou funkčnosťou. Prevádzkovateľ taktiež neručí za neprerušenosť ani trvalosť prevádzky portálu, ktorú môže prevádzkovateľ pozastaviť alebo ukončiť aj bez predchádzajúceho upozornenia.
- c) Prevádzkovateľ môže i v súvislosti s novými technológiami a službami kedykoľvek meniť podobu a obsahovú stránku portálu ako aj vykonávať technickú odstavku portálu, a to aj bez predchádzajúceho upozornenia používateľov.
- d) Prevádzkovateľ upozorňuje, že portál obsahuje hypertextové odkazy na internetové stránky prevádzkované a riadené tretími osobami, za ktoré prevádzkovateľ v žiadnom ohľade nezodpovedá a negarantuje ani prístup na tieto stránky. Používanie daných internetových stránok je výlučne na vlastné nebezpečenstvo používateľa.
- e) Prevádzkovateľ ďalej zdôrazňuje, že na portáli tiež poskytuje priestor pre zverejňovanie obsahu vytvoreného priamo používateľmi portálu – jedná sa najmä o články vytvorené inšpirátormi alebo príspevky od používateľov. Zodpovednosť za takýto cudzí obsah vrátane jeho súčastí (vložených fotografií, videí a pod.) nesie priamo dotknutý používateľ. V prípade dôvodných podnetov voči takémuto cudziemu obsahu od tretích osôb (napr. že daný obsah zasahuje do ich cti, dobrej povesti alebo práv duševného vlastníctva) však prevádzkovateľ poskytne potrebnú súčinnosť, najmä formou požiadania konkrétneho používateľa o vysvetlenie a v prípade potreby i zabezpečenie nápravy, pričom v prípade jej nevykonania je prevádzkovateľ oprávnený aj úplne odstrániť z portálu akýkoľvek cudzí obsah porušujúci právne predpisy, práva iných osôb alebo tieto Podmienky.
- f) Portál taktiež nemožno používať najmä na nasledovné účely:
 - i) k zverejňovaniu alebo šíreniu reklamy alebo skrytej reklamy určitých fyzických osôb, právnických osôb alebo ich aktivít;
 - ii) k šíreniu iného obsahu, ktorý môže mať za následok vznik občianskoprávnej alebo trestnoprávnej zodpovednosti;
 - iii) k zasahovaniu do práv iných osôb pri akomkoľvek používaní portálu;
 - iv) k šíreniu nevyžiadanej elektronickej pošty (spam) na iných používateľov portálu;
 - v) k šíreniu alebo ukladaniu obsahu chráneného právami duševného vlastníctva bez povolenia nositeľa týchto práv;

príčom za akékoľvek porušenie právnych predpisov alebo týchto Podmienok zodpovedá priamo používateľ, ktorý ich porušil.

6) Ochrana osobných údajov

- a) Registráciou na portáli používateľ dobrovoľne udeľuje prevádzkovateľovi v súlade s ustanovením § 11 zákona č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov („zákon o ochrane osobných údajov“) svoj súhlas na spracúvanie osobných údajov poskytnutých pri registrácii (bod 2. písm. b) týchto Podmienok), ako aj údajov o svojich nákupných zvyklostiach a preferenciách, po celú dobu existencie portálu, a to na nasledujúce účely:
 - i) zaradenie do databázy registrovaných používateľov portálu ako aj vedenia

- a spravovania tohto používateľského účtu;
- ii) zasielanie ponúk tovarov a služieb poskytovaných zo strany jednotlivých obchodov ako aj komerčných informácií o novinkách, prípadných zvýhodnených ponukách alebo recenziách či skúsenostiach a názoroch iných používateľov;
 - iii) vykonávanie marketingových prieskumov, a to e-mailom, prípadne poštou.
- b) Používateľ zároveň registráciou na portáli súhlasí s poskytovaním, resp. sprístupňovaním svojich údajov obchodom a iným tretím osobám spolupracujúcim s prevádzkovateľom.
 - c) Prevádzkovateľ vyhlasuje, že používateľom poskytnuté údaje nezneužije a použije ich len na vyššie uvedené účely.
 - d) Používateľ vyhlasuje, že ním poskytnuté osobné údaje sú pravdivé, presné a aktuálne.
 - e) Prevádzkovateľ týmto zároveň informuje používateľov o ich ďalších právach vyplývajúcich im zo zákona o ochrane osobných údajov s tým, že používateľ má zachované všetky práva vyplývajúce z § 28 uvedeného zákona, a to najmä právo na:
 - i) informácie, či sú alebo nie sú osobné údaje o ňom spracúvané;
 - ii) informácie o zozname osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania;
 - iii) opravu alebo likvidáciu takých osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, ktoré sú nesprávne, neúplné alebo neaktuálne;
 - iv) likvidáciu jej osobných údajov, ktorých účel spracúvania sa skončil, alebo ku ktorým používateľ uplatnil oprávnenú námietku.
 - f) O prípadnej zmene osobných údajov informuje používateľ prevádzkovateľa bez zbytočného odkladu.
 - g) Súhlasy podľa tohto bodu 6. týchto Podmienok udeľuje používateľ na dobu neurčitú a má právo tento súhlas odvolať písomne formou listu doručeného na adresu sídla prevádzkovateľa.

7) Ochrana súkromia a cookies

- a) Ochrana súkromia používateľov je dôležitá pre prevádzkovateľa a funkčnosť niektorých častí portálu ju buď priamo zohľadňuje alebo poskytuje používateľovi možnosť voľby.
- b) Pre bezpečnosť používateľského účtu a ochranu súkromia používateľa aj iných osôb je však nevyhnutné i dodržiavať primerané opatrenia zo strany používateľa, najmä:
 - i) neprezradiť nikomu svoje heslo, neumožniť inej osobe prístup k svojmu používateľskému účtu ani iným spôsobom neohroziť bezpečnosť svojho účtu,
 - ii) nevytvárať si viac ako jeden používateľský účet a ani nevytvárať používateľský účet pre iné osoby,
 - iii) kontrolovať správnosť a aktuálnosť svojich kontaktných informácií.
- c) Na portáli sa využíva technológia nazývaná cookies, ktorej účel, funkčnosť a možnosti jej odstránenia používateľom sú nasledovné:
 - i) cookies sú malé textové súbory, ktoré sa pri návšteve, resp. používaní portálu stiahnu do Vášho počítača alebo iného zariadenia, pričom cookies samy o sebe žiadne osobné údaje neobsahujú, ale takéto údaje, ak boli poskytnuté pri registrácii na portáli, môžu byť do cookies uložené;
 - ii) cookies slúžia najmä k analýze návštevnosti stránok portálu a k zabezpečeniu vyššieho používateľského komfortu pri používaní portálu (napr. cookies si zapamätajú preferovaný obchod používateľa pre možnosť jeho rýchlejšieho zobrazovania v budúcnosti);
 - iii) súbory cookies môžete vo vašom internetovom prehliadači povoliť alebo odmietnuť, alebo v prípade potreby ich vymazať. Väčšina internetových prehliadačov cookies povolí automaticky, pričom nastavenie vášho prehliadača možno zmeniť tak, aby

cookies automaticky odmietal alebo pred jeho inštaláciou zobrazil upozornenie. Ak chcete upraviť nastavenia vášho internetového prehliadača využite inštrukcie a pokyny svojho internetového prehliadača (nachádzajúce sa spravidla v sekcii „Pomocník“). Pri automatickom odmietaní cookies je možné, že niektoré funkcie a služby portálu nebudete môcť využiť úplne. V prípade záujmu nájdete bližšie informácie na stránkach www.allaboutcookies.org.

8) Rôzne

- a) Všetok obsah sprístupnený na portáli ako aj všetky databázy tvoriace obsah alebo súčasť portálu sú chránené právom duševného vlastníctva (vrátane autorských práv) a ich akékoľvek šírenie, kopírovanie, upravovanie alebo akékoľvek iné použitie bez predchádzajúceho písomného súhlasu prevádzkovateľa nie je dovolené.
- b) Všetky práva duševného vlastníctva k portálu vrátane jeho obsahu, súčastí a databáz patria prevádzkovateľovi s výnimkou cudzieho obsahu chráneného právami jeho tvorcov (inšpirátormi, resp. inými používateľmi portálu) a tretích strán na základe ich dohody s tvorcami cudzieho obsahu alebo s prevádzkovateľom.
- c) Používateľ je oprávnený výlučne načítať a zobraziť obsah portálu na obrazovke počítača, mobilu alebo iného zariadenia, uložiť obsah v elektronickej podobe na disku svojho zariadenia (nie však na server pripojený k sieti) alebo vytlačiť jednu kópiu obsahu pre osobné nekomerčné použitie. Používateľ však nemá právo na automatizované ani iné získavanie dát z portálu a je povinný vždy rešpektovať autorské práva a práva duševného vlastníctva vrátane práva na ochranu loga, označení ako aj ochranných známk.
- d) V prípade porušenia týchto Podmienok je prevádzkovateľ v závislosti od charakteru a závažnosti porušenia oprávnený:
 - i) upozorniť používateľa na porušenie Podmienok a vyzvať ho k náprave;
 - ii) odstrániť akýkoľvek obsah a informácie porušujúce tieto Podmienky vrátane porušenia právnych predpisov alebo zasahovania do práv iných osôb;
 - iii) zrušiť účet používateľa na portáli vrátane zablokovania prístupu k vlastnému zoznamu želaní i zoznamu želaní jeho priateľov.Mieru a závažnosť porušenia Podmienok spravidla vyhodnocuje prevádzkovateľom poverený administrátor, a to aj s prihliadnutím na prípadné predošlé porušenia Podmienok zo strany používateľa. Už vykonané vyhodnotenie a dôsledky porušenia Podmienok však prevádzkovateľ môže kedykoľvek prehodnotiť, najmä ak vyjdú najavo ďalšie relevantné skutočnosti.
- e) Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo zrušiť registráciu používateľa (jeho používateľský účet) na portáli v prípade nečinnosti používateľa po dobu dlhšiu ako 12 mesiacov.
- f) Akýkoľvek spor alebo nárok vzniknutý v spojitosti s používaním tohto portálu, s prístupom na neho alebo vzťahujúci sa k používaniu portálu, sa bude v otázkach bližšie neupravených v týchto Podmienkach spravovať slovenským hmotným právom. V prípade, že tieto spory, nároky alebo akékoľvek súvisiace právne vzťahy nebudú vyriešené mimosúdnou cestou, budú prejednané a rozhodnuté výhradne vecne a miestne príslušnými súdmi v Slovenskej republike.
- g) Ak bude akékoľvek ustanovenie Podmienok v rozpore s právnymi predpismi alebo bude označené súdom ako neplatné, toto dotknuté ustanovenie Podmienok bude prevádzkovateľom odstránené, pričom zvyšná časť Podmienok zostane v plnej platnosti.